**Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями.**

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями инициирована Президентом Российской Федерации.

Проводится в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**ЦЕЛЬ** – информирование граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и повышение качества деятельности медицинских организаций.

**Критерии оценки:**

* Открытость и доступность информации о медицинской организации
* Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения
* Время ожидания предоставления медицинской услуги
* Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
* Удовлетворенность оказанными услугами

**Как принять участие?**

Оценку проводят пациенты, заполняя интерактивную анкету на официальных сайтах всех органов государственной власти в сфере охраны здоровья и всех медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в сети Интернет.

**Принять участие можно сейчас.**

**Сканируйте Q-код, чтобы перейти к анкете.**

|  |  |
| --- | --- |
| Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в  **амбулаторных условиях\*** | Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в  **стационарных условиях\*** |
|  |  |

***\*Уважаемые пациенты, наша медицинская организация представлена в анкете, как БУЗ ВО «Вологодская Областная Больница №3»***